



Bertelsmann Foundation

**Beyond Project Management:
Create more impact with what
you know**

Athens, May 31st 2004



**»We want to help society
and policymakers find
solutions for the future.«**

Reinhard Mohn, Founder

The Bertelsmann Foundation was founded in 1977 by **Reinhard Mohn** who believes that ownership asks for obligations.





Our Identity

Our work focuses on the following areas of **society**:

Education

Health

Economic & Social Affairs

International Relations

The Foundation is characterized by its **practical orientation**, **competence** and **high media profile**.

Although **independent**, the Foundation **takes an active position on important issues**.



Key figures 1977 - 2003



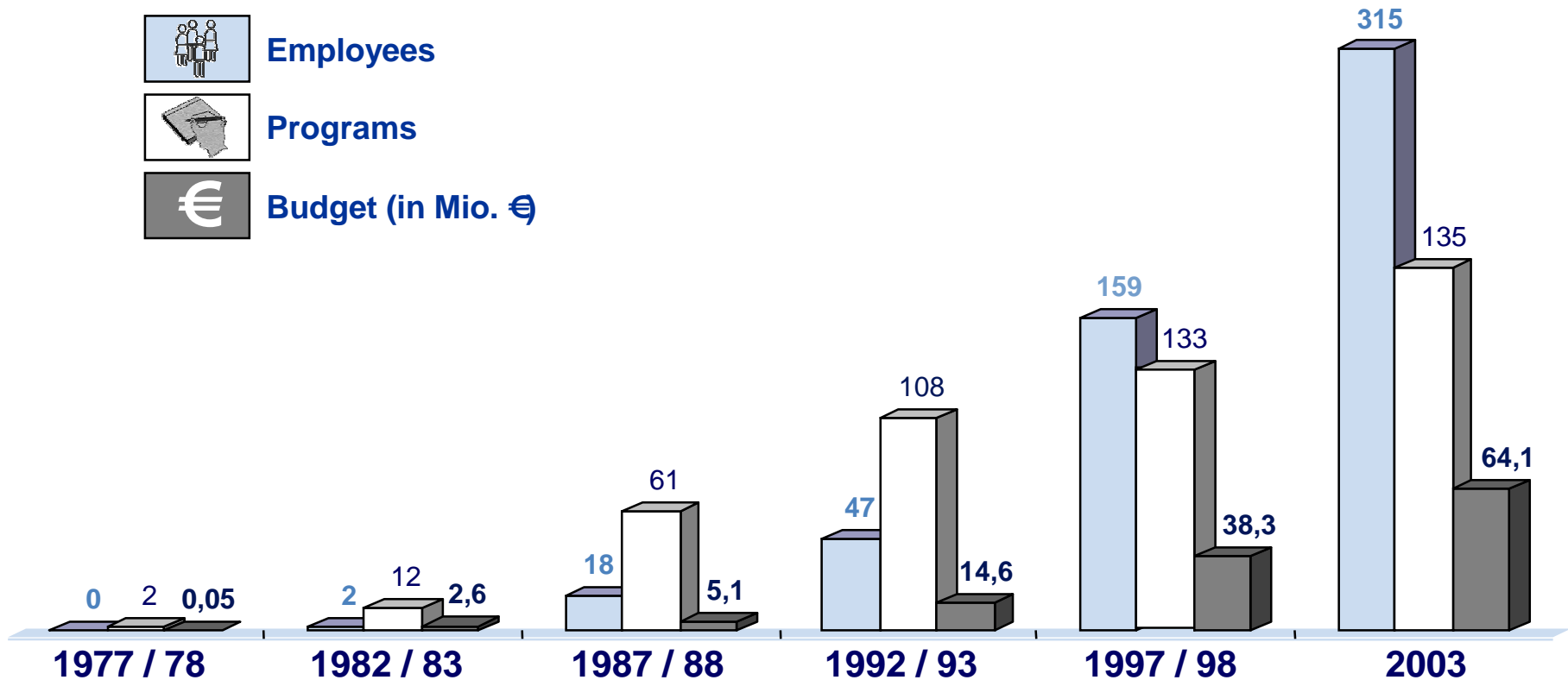
Employees



Programs



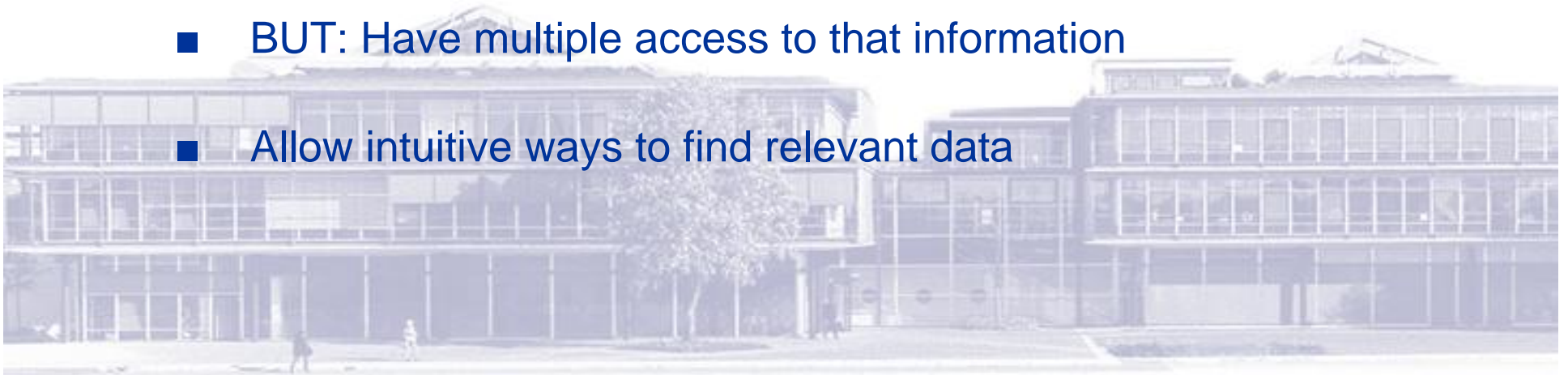
Budget (in Mio. €)





Challenges

- Share knowledge between employees, programs and partners
- Do it once, use it a hundred times
- Have the relevant information in just ONE place
- BUT: Have multiple access to that information
- Allow intuitive ways to find relevant data





What is the problem?

The secretary

"In my view this is a fax!"

The head of the division

"In my view this is an important information related to the educational division!"

The project manager

"In my view this is a document from one of the cities in our new program!"

The project assistant

"In my view this is a message from our cooperation partner!"

FAX

Abt. RK/FL HPC M580 70546 Stuttgart	Rechnung 86350007 Angebot 9909171/17.09.1999 Datum 29.02.00 Projektleiter Max Glogger/ Carsten Priebisch
---	---

RECHNUNG

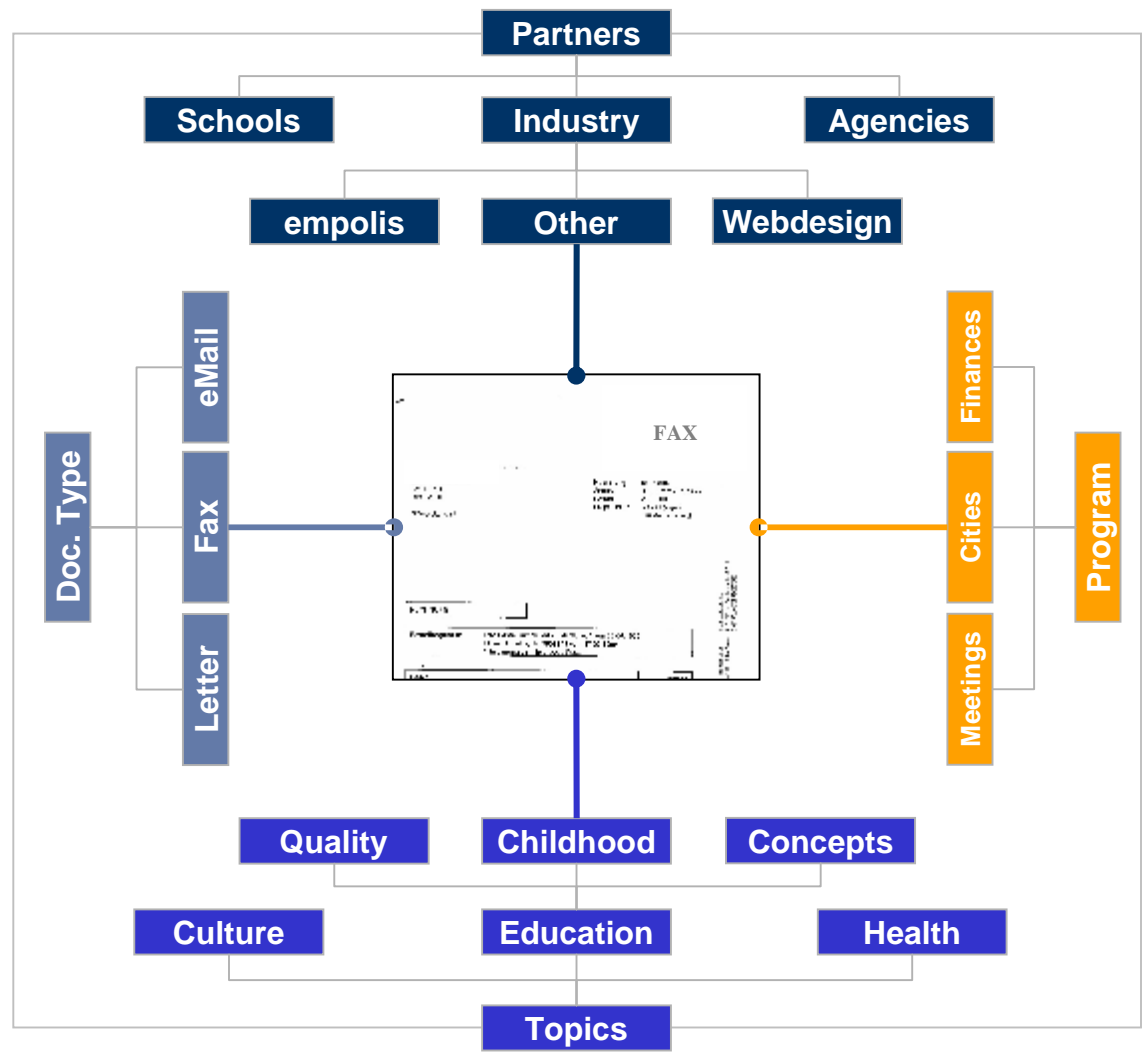
Bestellangaben: Ihre Bestellung Nr. 4900028703-F81 vom 30.09.1999
Unser Angebot Nr. 9909171 vom 17.09.1999
"Halbierung der Help-Desk Kosten"

Inhalt

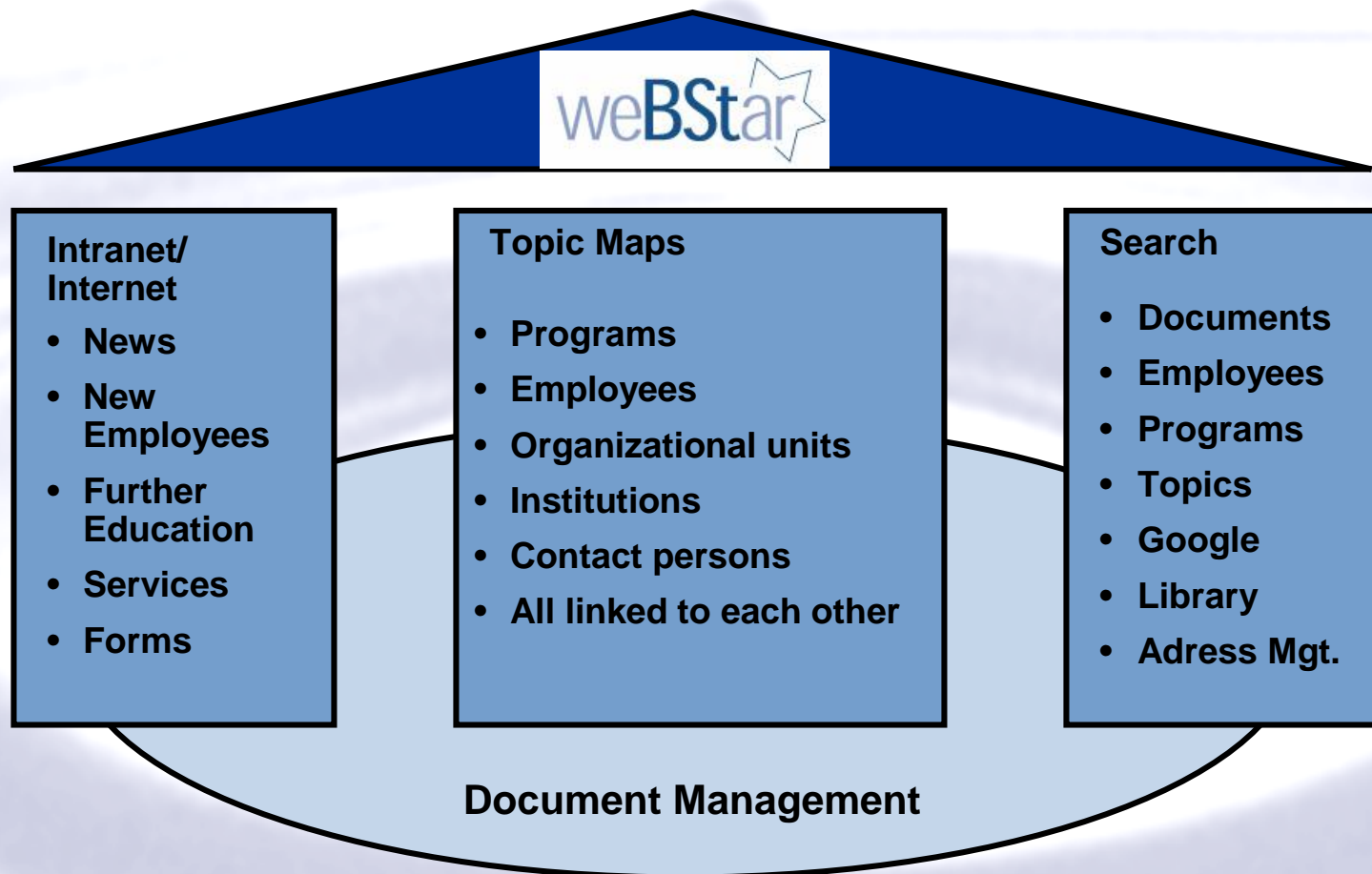
Commerzbank AG
BLZ 540 400 42, Konto 17 52 500
Swift Code COBADE33
Abt. Dr. Stefan Weas
Picht HRB 2535
Swift Code COBADEFF 540

Everybody's right!

- n Different perspectives lead to different views on the same information source
- n A multidimensional assignment according to many criteria is necessary:
 - Topic
 - Program
 - Type of document
 - Cooperation partner
 - ...



Solution: Knowledge Management





Topic Maps ...



- ...allow access to different types of information and help us to structure the most important asset of our Foundation: knowledge
- ...allow fast orientation within the „world of the foundation“
- ...are a central tool for navigation in our knowledge management system

IntraNet

■ **Startseite**

- Themen
- Projekte
- Information & Recherche
- Qualitätsdialoge
- Personal
- Service
- Stiftung A-Z
- Freizeit & Co

- Intranetredaktion
- Sitemap

News

Mitarbeiter News

Betriebsrat

Termine

->Aktuell ->Archiv

Drucken »

Gütersloh, 30. März 2004



Besser mit Office XP arbeiten

Neues Lernprogramm für Microsoft Office XP-Anwendungen Start in den nächsten Tagen!

Ab Anfang April steht für alle Mitarbeiter der Bertelsmann Stiftung und der SDSH im Intranet ein interaktives Lernprogramm zu den Microsoft Office Anwendungen (XP) zur Verfügung. Alle wesentlichen Funktionen von Outlook, Word, Excel und Powerpoint können damit jederzeit erlernt und aufgefrischt werden...

mehr »

Gütersloh, 26. März 2004



Der Betriebsrat stellte seinen Quartalsbericht vor.

Das Wichtigste in aller Kürze Betriebsversammlung am 25. März 2004

Der Betriebsrat der Stiftung hatte gestern zur ersten Betriebsversammlung in diesem Jahr eingeladen und präsentierte den Mitarbeitern seinen Quartalsbericht. Gabriele Schöler wies auf die personellen Veränderungen innerhalb des Betriebsrates hin und bedankte sich bei Christina Wieda und Kathy Schulz für die geleistete Betriebsratsarbeit in den vergangenen zwei Jahren...

mehr »

Gütersloh, 22. März 2004



Los

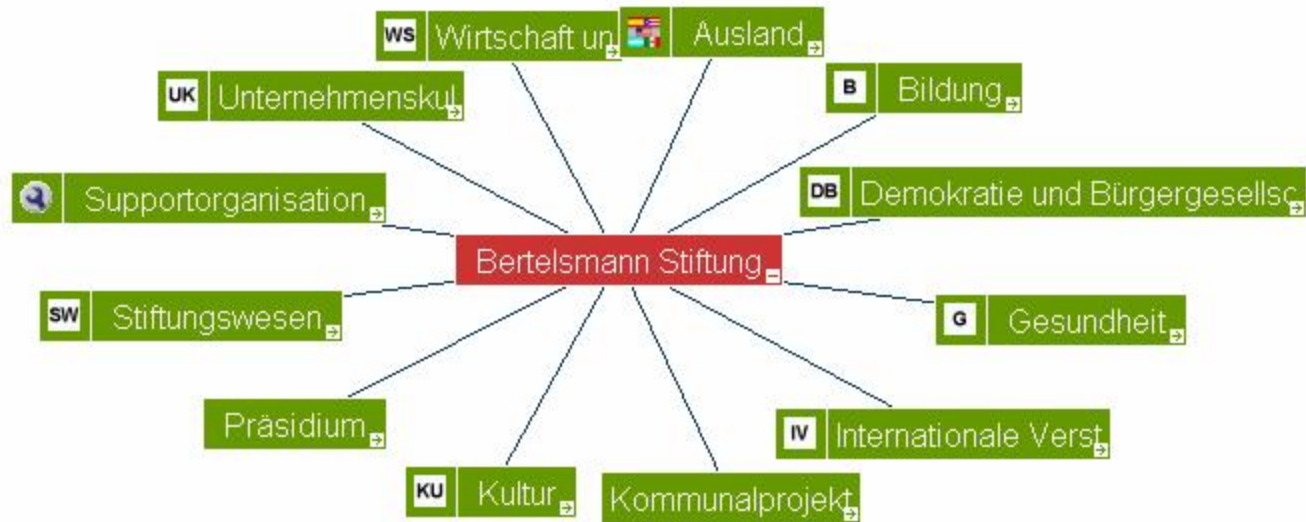


Markieren

Schriftgröße

16

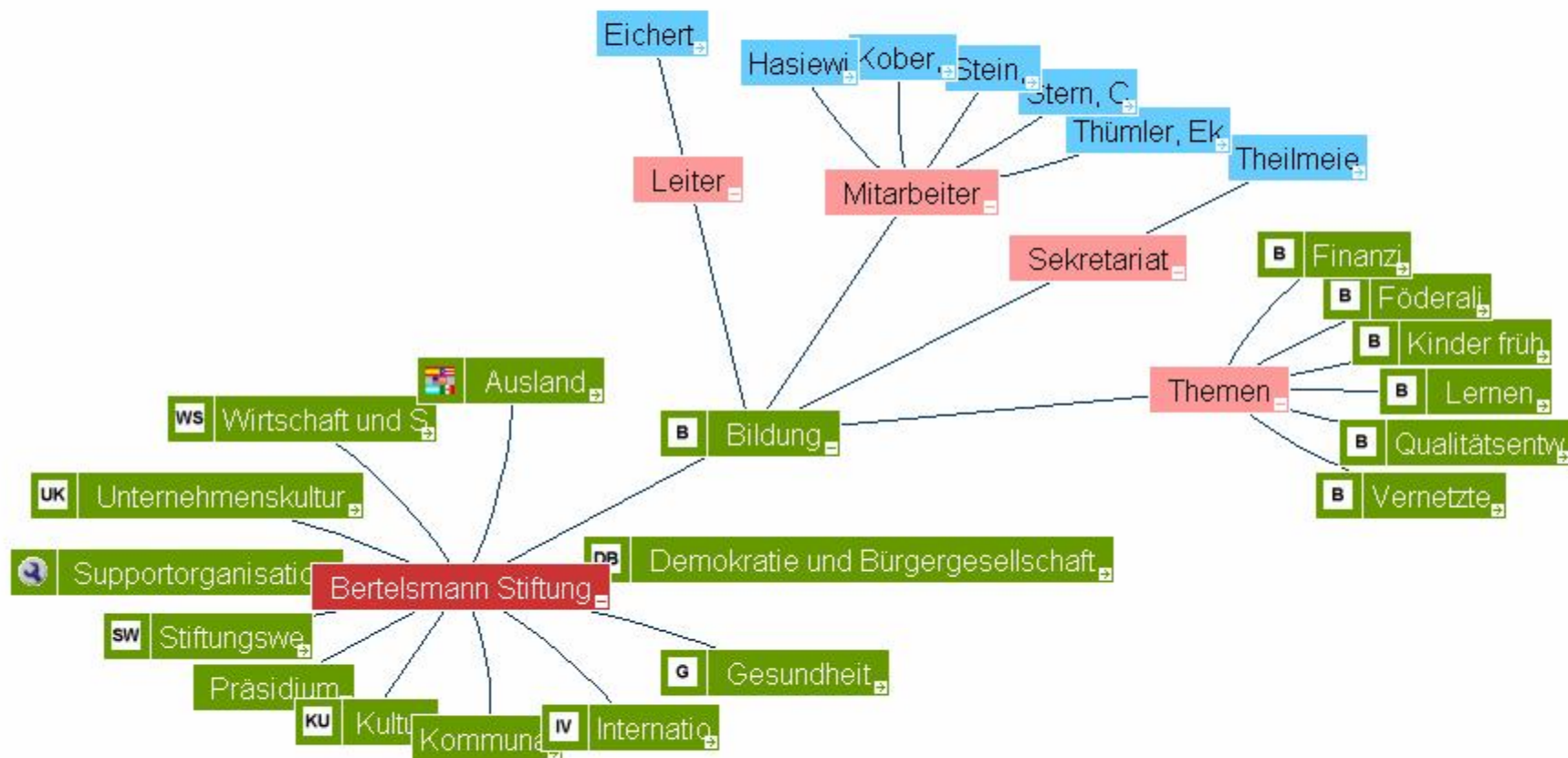
Zum Anfang



Markieren

Schriftgröße 16

Zum Anfang





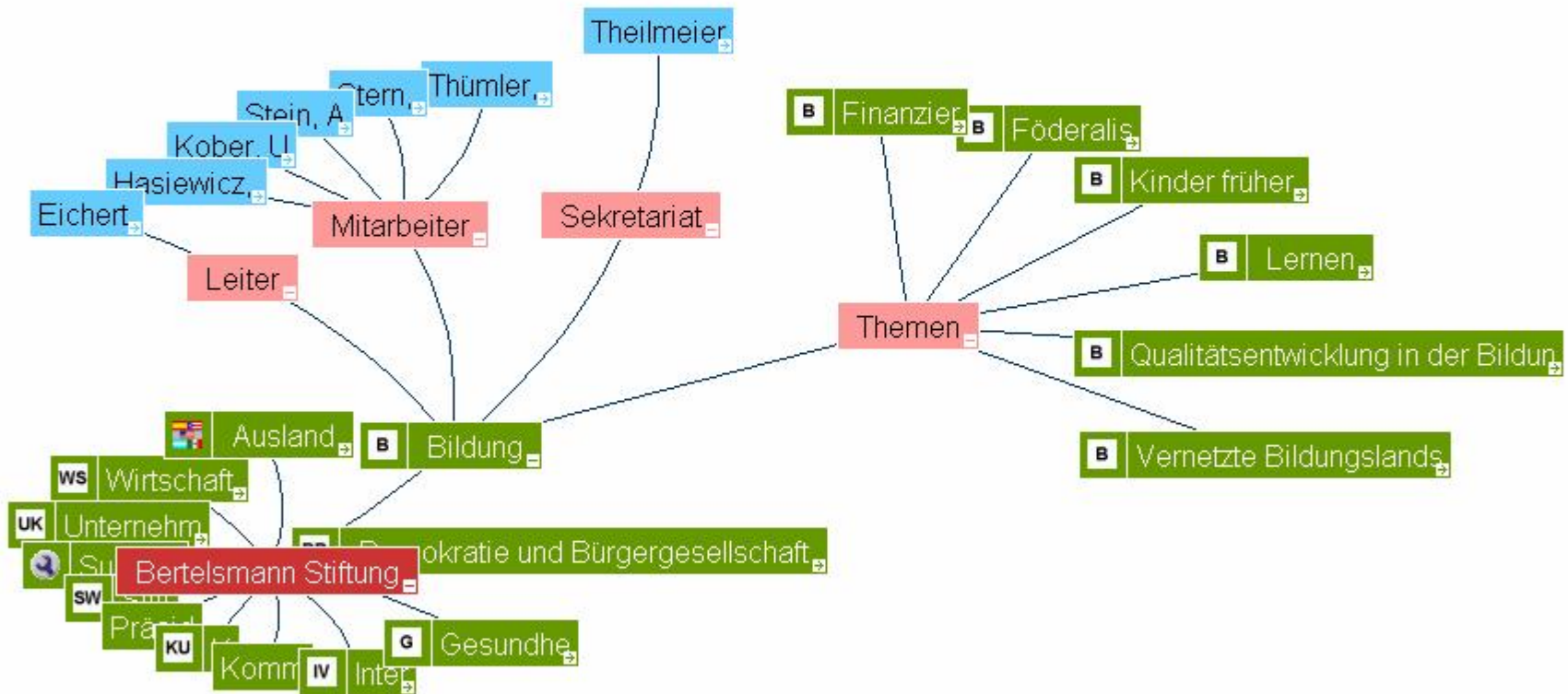
Los



Markieren

Schriftgröße 16

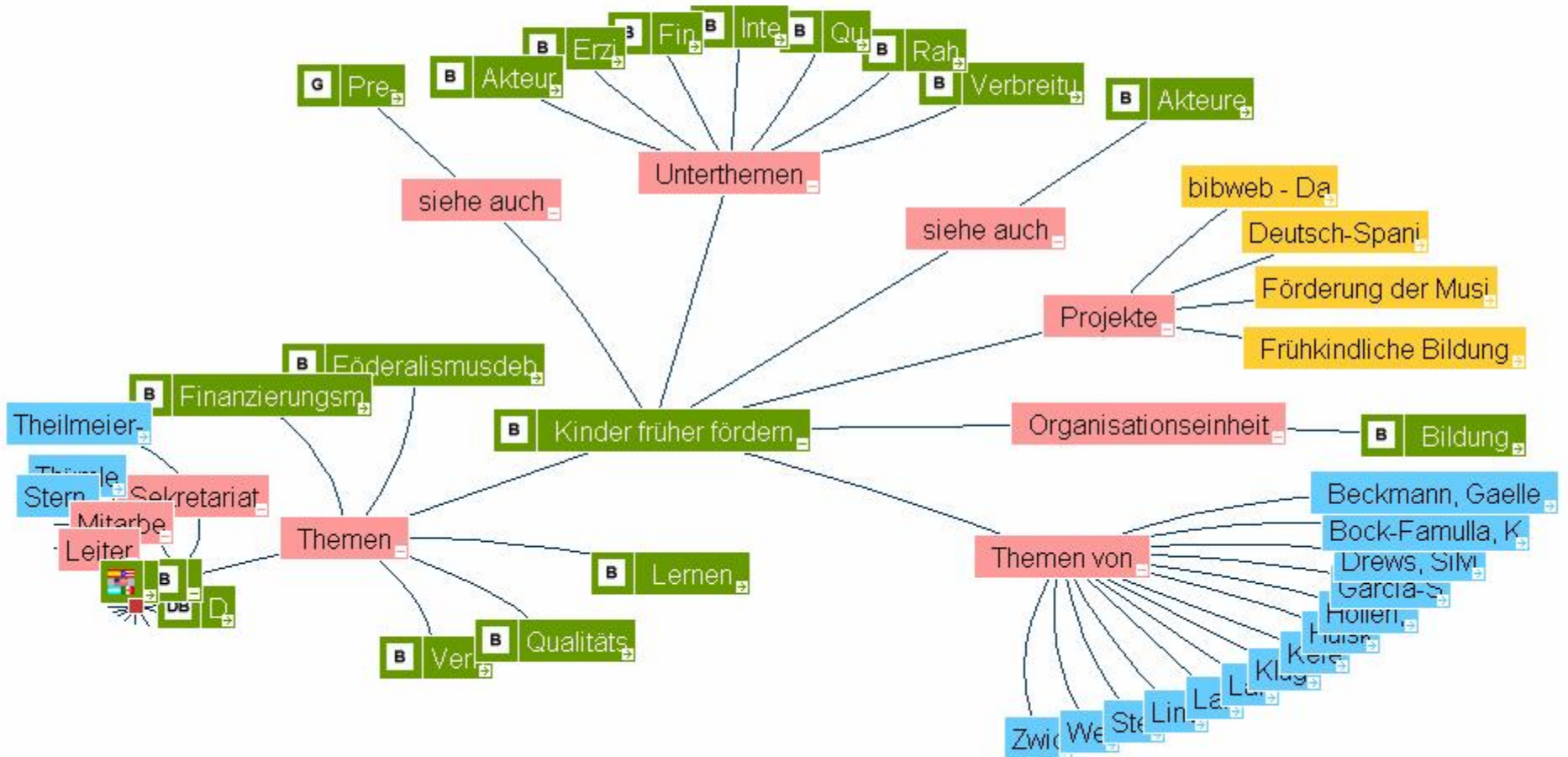
Zum Anfang



Markieren

Schriftgröße 16

Zum Anfang





Frühkindliche Förderung [Projekt]

Ansicht / Bearbeiten / Dokumente / Berechtigungen

Frühkindliche Förderung

Projektnummer	63052
Projekttyp	Kampagnen Konferenzen Modellinstitutionen Wettbewerbe
Verantw. Manager	Stein, Anette
Mitarb. Manager	Bock-Famulla, Kathrin Hollen, Anke Keienburg-Anger, Ursula Klug, Petra Langen, Claudia Langen, Claudia Zwick, Judith
Sekretariat	Drews, Silvia Hülsken, Anja Langner, Claudia Rudzki, Katharina
Ext. Koop-Partner	Heinz Nixdorf Stiftung
Ext. Ansprechpartner	Schmidt, Dr. Gerhard

Beschreibung



Stein, Anette [Mitarbeiter]

[Ansicht](#) / [Bearbeiten](#) / [Dokumente](#) / [Berechtigungen](#)

Stein, Anette

Funktion Projektmanager

Organisationseinheit Bildung

Abteilung



Kontakt-Info

Telefon +49-5241-81-81274

Mobil

Fax +49-5241-81-6-81274

Email Anette.Stein@Bertelsmann.de

Raum P5 / 006

Projekte

Bibliotheksfilialen: Optimierung von Angebot und Organisation

Frühkindliche Förderung

Publikationen

Offline Bertelsmann Stiftung (Hrsg.)
Bibliotheksfilialen im Blick
Ein Leitfaden für Angebot und Organisation. Gütersloh, 2003

Online



Suche allgemein

Suche allgemein: Frühkindliche Bildung

Modus: unscharf

Suchen

Löschen

Frühkindliche Förderung

▷ wurde erkannt als **Thema**

Anzeigen als ...

Frühkindliche Bildung

▷ wurde erkannt als **Projekt**




Anzeigen als ...

Dokumente:

Ergebnisliste

Ergebnisbaum

Es wurden 3398 Dokumente für Ihre Suche nach "Frühkindliche Bildung" gefunden.

	Titel	Dokumenttyp	Autor	Datum
   58%	02-11Frühkindl-bildung	Präsentation		08.11.02

Zusammenfassung: Toleranz, Gemeinsinn und Engagement - Frühkindliche Bildung Frühkindliche Bildung Seite 2 Testseminare Adaption ausländischer Programme

Stichworte: Toleranz, Bildung, Gemeinsinn, Frühkindliche, Engagement, Seite, Programme

   57%	Projektsteckbrief Frühkindliche Erziehung	Präsentation		07.03.03
---	--	--------------	--	----------

Zusammenfassung: Bewusstsein für die Notwendigkeit frühkindlicher Bildung in Deutschland steigern Praxiserprobte Bausteine für Einrichtungen der frühkindlichen Bildung entwickeln Bisherige Ergebnisse/ Outputs: Anette Czerwanski (Projektmanager) Sonstige Mitarbeiter: Anke von Hollen (Projektmanager) Claudia Langen (Projektmanager) Breite Umsetzung von Modelllösungen Projektmitarbeiter (BST):

Stichworte: Projektmanager, Bildung, frühkindlichen, Umsetzung, Claudia, Mitarbeiter, Anette



Timeline and resources

Phases	Phase 1 Specification			Phase 2 Development				Phase 3 Implemen- tation		Continuation
Month	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 – 4/04
Content	Definition of requirements			Programming and release of several modules				<ul style="list-style-type: none"> • Testing • Feedback 		Training and integration in work processes

Staff

- 160% FTE Knowledge Management
- Including Foundation Library
- 10 Knowledge Buddies 10%

Costs

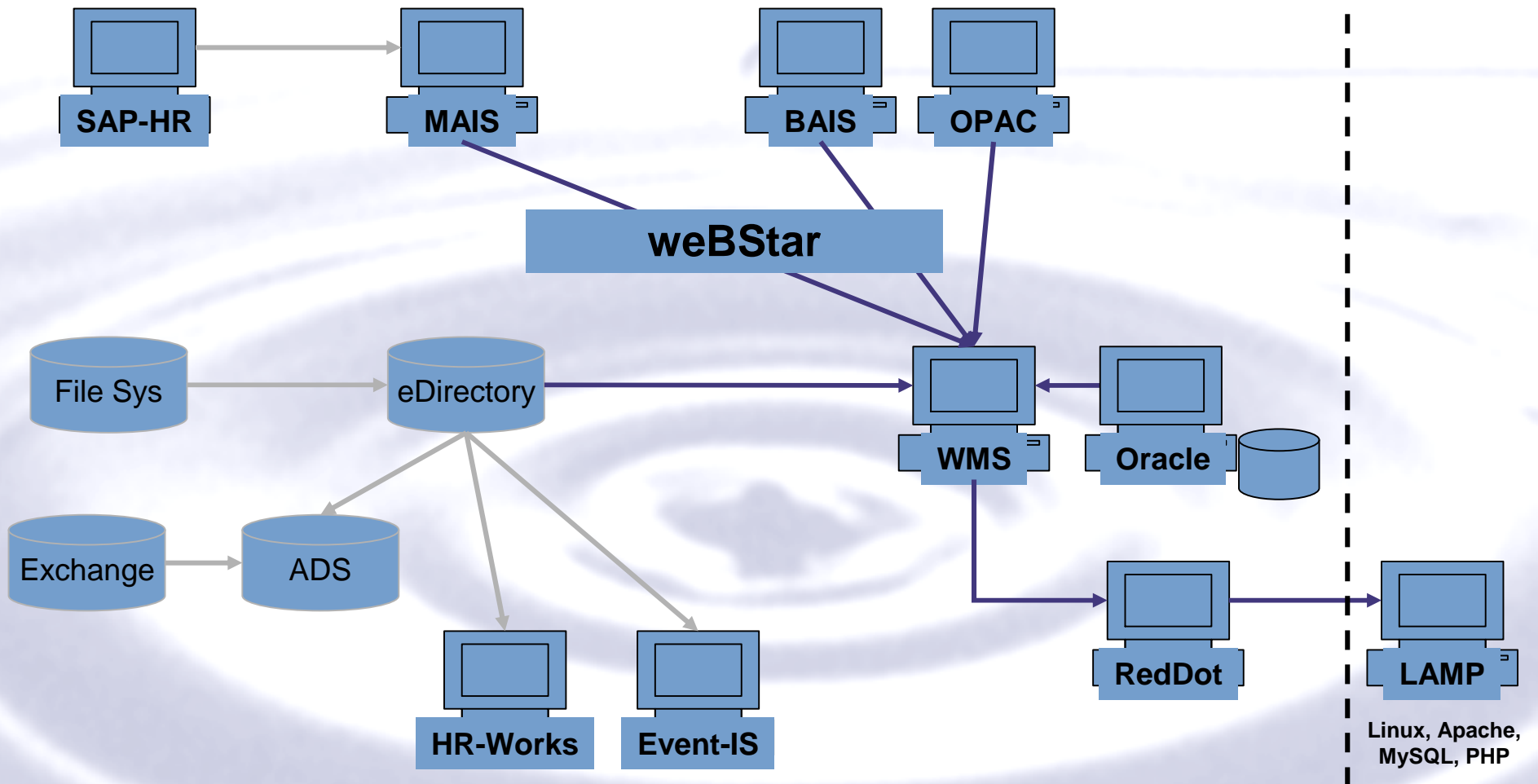
- 3.750 € investment costs per employee
- Not transferable to other institutions
- 18% of investment costs p.a. for maintenance



Systems and software

- We use the empolis knowledge management suite as the basis of our system. Look at www.empolis.com
- Empolis recently has been acknowledged as one of the 100 global leading knowledge management companies by „KM World Magazine“
- The database for the system is Oracle
- We use Windows as an operation system
- weBStar can be used via the Internet Explorer on every PC that is linked to the Internet

Hardware





What will be better?

Before

- § You exactly had to know the directory and path where the information was stored
- § „Islands of Knowledge:“ Lists of programs, persons, partners, but no links between them
- § Information was organized only in a hierarchical mode
- § Files were saved on disk drives

After

- § Knowledge can be found via many different criteria: Topics, Programs, Persons, Partners, Countries etc.
- § Hyperlinks between all relevant categories. Question „Which programs are we doing with partner xyz?“ now easy to answer
- § Knowledge can be surfed through in an associative way
- § Files are saved in a database and can be accessed from all over the world



Lessons learned

- **Goals:** FIRST define what your knowledge goals are, then write your requirements down in a specification paper
- **Communication:** Use all forms of communication in your foundation to reach each and every employee
- **Formats:** Choose different formats for communication, i.e. a contest to find a name for the system or an event when the system starts. Think about fun elements!
- **Change:** Knowledge Management is change management: People might have to do things differently after the introduction – keep this in mind
- **Corporate culture + technology + resources + endurance = KM**



Bertelsmann Foundation

**Thank you
for your attention!**

andreas.mittrowann@bertelsmann.de

